

# REULAMIN SPA

1. SPA jest strefą ciszy i relaksu.
2. SPA jest czynne cały tydzień.
3. Strefa SPA (sauna, jacuzzi, ężnia solankowa) czynne codziennie w godz.14.00-21.30 lub w przypadku mniejszego zainteresowania, włączane są na życzenie Gości. Prosimy o wcześniejsze poinformowanie Recepcji o chęci korzystania.
- 4.W strefie SPA obowiązuje ręcznik lub szlafrok, które można zamówić w recepcji. Kaucja wynosi 20zł.
- 5.Dzieci poniżej 12 lat mogą przebywać na terenie SPA wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
- 6.Dzieci poniżej 5 lat nie korzystają z saun i ężni parowej.
- 7.Na terenie SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych, żucia gumy.
- 8.Obługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA
9. W przypadku korzystania z zabiegów w SPA istnieje możliwość przygotowanie się na miejscu bezpośrednio przed zabiegiem.
- 11.Na terenie SPA należy zachować szczególną ostrożność: nie biegać, nie wskakiwać do jacuzzi, nie hałasować
- 12.Na terenie SPA prosimy nie używać własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych ani telefonów komórkowych.
- 13.Do SPA nie będą wpuszczane osoby:
  - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających
  - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry
  - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA
  - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
- 14.Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
- 15.Na terenie SPA obowiązuje cisza. Pracownicy mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.
- 16.Obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze (typu klapki) przed przybyciem do SPA. Kapatie jednorazowe są dostępne w recepcji

17. Zalecamy skorzystanie z toalety przed korzystaniem ze SPA
18. Przed wejściem do SPA należy starannie umyć całe ciało pod natryskami.
19. W wannie jacuzzi mogą przebywać dzieci tylko pod opieką dorosłych.
20. Do saun można wchodzić w ręcznikach, kostiumów kąpielowych, slipkach, bez kłapek
21. Do łaźni parowej należy wchodzić w kostiumach kąpielowych/slipkach bez ręczników i kłapek.
22. Do grotty solnej należy wchodzić w ubraniu/stroju kąpielowym/w ręczniku bez kłapek.
23. Prosimy zgłaszać personelowi SPA wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na eksploatację centrum rekreacyjnego.
24. W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych Gości należy zastosować się do powyższych reguł.
25. W sytuacji spóźnienia się na zabieg przez Gościa, czas spóźnienia zostaje odliczany od łącznego czasu zabiegu.
26. Prosimy o informację co do zmiany godziny zabiegu lub odwołanie rezerwacji przed planowanym terminem z co najmniej z 5 - godzinnym wyprzedzeniem. W przeciwnym razie klient jest obciążony za zabieg.
27. Płatność za zabiegi pobierana jest przed wykonaniem usługi.