

Hotel *** Pod Wulkanem

Serdecznie witamy Państwa w naszym Hotelu .

Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach, oddając do dyspozycji nasze usługi. Życzymy miłego pobytu spędzonego na aktywnym wypoczynku korzystając z atrakcji kompleksu Czorsztyń-ski.

Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem.

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba rozpoczyna się od godz. 16:00 i kończy się o godz.12:00 dnia następnego.
3. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój wynajęty został na jedną dobę.
4. Życzenia przedłużenia pobytu w Hotelu Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Recepcja uwzględni życzenie Gościa w miarę dostępności pokoi.
6. Uprzejmie prosimy o pozostawianie kluczy w recepcji przy każdorazowym opuszczaniu Hotelu.
7. Osoby nie zameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju od godz.10:00 do 21:30.
8. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do 07:00 dnia następnego.
9. Dzieci na terenie Hotelu nie mogą pozostawać bez opieki osoby dorosłej, chyba że korzystają ze świetlicy.
10. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego wypoczynku pozostałych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
11. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o zgłaszanie ich recepcji, co umożliwi Dyrekcji Hotelu natychmiastową reakcję.
12. Na życzenie Gości Hotelu nieodpłatnie świadczy usługi:
 Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
 Budzenie o wyznaczonej porze.
Przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie Hotelu na czas pobytu Gościa.
13. Hotel odpowiada za kosztowności, pieniądze wyłącznie jeśli zostały złożone w depozycie.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
 Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
- 15. Palenie tytoniu na terenie Hotelu jest zabronione.**
16. Przebywanie zwierząt na terenie obiektu jest dozwolone po wcześniejszym poinformowaniu Recepcji.
17. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu Hotelu lub Gości albo szkodę innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Hotelu.
18. Gość powinien zawiadomić recepcję Hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych Hotelu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. O ochronie danych osobowych.(Dz.U. Nr 133 z 1997r.,poz 883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
20. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu.
21. Każdy Gość otrzymuje jeden klucz do pokoju oraz klucz do szafki na narty, za który jest odpowiedzialny do momentu jego otrzymania do dnia opuszczenia Hotelu.
22. Gość jest zobowiązany do zwrotu kosztów związanych z utratą lub uszkodzeniem klucza do pokoju, który zamieszkuje. Za zgubienie lub uszkodzenie klucza obowiązuje opłata 150 złotych, za klucz do szafki na narty opłata 50zł. Opłatę uiszcza się w recepcji Hotelu.